



Algemeen

De Volkskredietbank Noord-Oost
Groningen is anders dan andere banken.

Wat is de Volkskredietbank precies?

U kunt bij ons terecht voor verschillende diensten en producten die te maken hebben met het wegwerken van uw schulden en het leren omgaan met uw maandbudget. Daarnaast hebben we ook aandacht voor preventie, want de VKB is er ook om te voorkomen dat schulden ontstaan.

Het is tegenwoordig heel eenvoudig om in financiële moeilijkheden te raken. Wanneer u in zo'n situatie zit, is het prettig dat er iemand is die u helpt om door de bomen het bos weer te zien en u daarnaast goed op weg helpt zodat u niet weer in dezelfde situatie terecht zult komen.

De VKB is een initiatief van een achttal gemeenten in noordoost Groningen. Deze gemeenten hebben besloten schuldhulpverlening en preventie te laten uitvoeren door de VKB. De VKB heeft geen winstoogmerk.

Waarom is de VKB opgericht?

De VKB is in noordoost Groningen al sinds 1967 dé instantie op het gebied van kredietverlening, schuldregeling en budgetbeheer. De VKB stelt zich ten doel om de financiële huishouding van de klant weer in evenwicht te brengen.

Dit kan gedaan worden door een vorm van inkomensbeheer, schuldregelingen of het verstrekken van verantwoorde kredieten. Daarnaast besteedt de VKB veel aandacht aan voorlichting.

De VKB werkt samen met uiteenlopende instanties zoals algemeen maatschappelijk werk, woningbouwverenigingen en energieleveranciers om haar klanten te kunnen helpen en te adviseren.

Wat kan de VKB voor mij betekenen?

De VKB is er om u te helpen als u in financiële moeilijkheden zit of dreigt te raken. Of het nu gaat om kleine of grote schulden, wij kunnen u bijstaan en u adviseren over wat u het beste kunt doen om uw financiële situatie weer stabiel te krijgen.

Wat gebeurt er als ik me aanmeld bij de VKB?

Allereerst vindt er een aanmeldgesprek plaats. In dit gesprek brengen we samen met u uw hele situatie in kaart. We zijn dan niet alleen geïnteresseerd in de hoogte van uw schulden maar ook naar uw gezinssituatie, uw achtergrond, uw inkomen en andere zaken die van invloed kunnen zijn op het vinden van een oplossing. Na het aanmeldgesprek vindt een intakegesprek plaats. Op basis van dit intakegesprek stellen we vervolgens een plan van aanpak op. Dit plan beschrijft op wat voor manier we uw situatie zullen benaderen.

De VKB hanteert een aantal producten zoals onder andere adviesgesprekken, budgetbeheer, kredietverstrekking, schuldregeling en beschermingsbewind. In een plan van aanpak wordt bepaald welke producten in uw situatie het beste ingezet kunnen worden. Soms is een aantal adviesgesprekken al voldoende om u verder te helpen en in andere gevallen is een intensiever traject noodzakelijk.

Hoe ziet zo'n traject er ongeveer uit?

In het traject dat in het plan van aanpak is uitgestippeld, maken we een onderscheid tussen het stabiliseren van uw financiële huishouding en het oplossen van uw schulden. Voor het stabiliseren van uw financiële situatie kan de VKB een budgetbeheerrekening openen. Daarmee nemen wij het beheer van uw inkomen voor onze rekening. Als uw inkomen bij ons is binnengekomen, betalen wij daarvan uw rekeningen en u krijgt maandelijks een deel van uw inkomen als huishoudgeld op uw eigen bankrekening gestort.

Aan budgetbeheer is een lichte tot intensieve vorm van budgetbegeleiding gekoppeld waarmee u inzicht krijgt in uw financiën. Daarnaast leert u hoe u in de toekomst met uw geld kunt omgaan, om zo te voorkomen dat uw inkomsten en uitgaven uit evenwicht raken.

Wat gebeurt er met mijn schulden?

Nadat een stabiele situatie is ontstaan, kunnen we gaan werken aan het aflossen van uw schulden. Hiervoor onderhouden we contact met schuldeisers en proberen zo mogelijk regelingen met hen te treffen. In sommige gevallen kan de VKB u een lening verstrekken waarmee u al uw schulden in één keer kunt aflossen. Vervolgens lost u deze lening weer aan ons af.

Hoe lang duurt zo'n traject ongeveer?

Dat is volledig afhankelijk van de situatie, maar gemiddeld duurt een zogenaamd stabilisatietraject, evenals een schuldregeling, drie jaar. Indien alles goed verloopt, bent u na afloop van het traject schuldenvrij en kunt u met een stabiele financiële huishouding verder.

Werkt het altijd op die manier?

Geen situatie is gelijk en soms zijn een stabilisatie- en schuldregelings-traject niet noodzakelijk omdat een aantal adviesgesprekken al voldoende is. Aan de andere kant kunnen in sommige gevallen andere maatregelen, als beschermingsbewind of de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen), nodig zijn. Dit zijn regelingen die door de rechter opgelegd kunnen worden. Op onze website kunt u hier meer informatie over vinden.

Kort gezegd zijn er binnen de VKB altijd mogelijkheden om uw financiële problemen op te lossen, hoe groot of klein deze ook zijn. Samen met u bepalen we wat de vervolgstappen zullen zijn.

Iets voor mij?

Heeft u op dit moment schulden en ziet u geen directe uitweg, heeft u het gevoel dat u niet verstandig met uw geld omgaat of heeft u behoefte aan een persoonlijk advies? Schroom dan niet en neem contact op met de VKB. Kijk voor verdere informatie op onze website: www.volkskredietbank.nl

Natuurlijk kunt u ook altijd even bij ons binnenlopen voor een afspraak met één van onze consulenten.

Adresgegevens

Volkskredietbank Noord-Oost Groningen

Bezoekadres

Stationsweg 2, Appingedam

Openingstijden:

ma. t/m vr. van 08.30 - 12.00 uur en van 13.30 - 16.00 uur.

Postadres

Postbus 130
9900 AC Appingedam

Overig

T 0596 629 600 (op werkdagen tussen 8:30 en 10:30 uur)

F 0596 629 320

W www.volkskredietbank.nl

E info@volkskredietbank.nl

Dit is een uitgave van de Volkskredietbank Noord-Oost Groningen, aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.

versie: 4.100711