

Rapportage van Volkskredietbank Noord-Oost Groningen

Rapport auteur Lennart Koster, September 6, 2021

Evaluatie opdrachtgever Sharon Smit, directeur Volkskredietbank Noord-Oost Groningen

Samenvatting Evaluatieresultaten

De nieuwe website van de Volkskredietbank is toegankelijk volgens niveau A en AA van WCAG 2.1. Er zijn geen problemen aangetroffen.

Scope van de evaluatie

Website naam	Volkskredietbank Noord-Oost Groningen
Scope van de website	Alle webcontent van de publieke website van Volkskredietbank Noord-Oost Groningen op https://volkskredietbank.nl (https://volkskredietbank.nl)
SCOPE.LABEL_WCAG_VERSION	SCOPE.WCAG21
Conformiteitsdoel	Niveau AA
Verdere evaluatievereisten	In het rapport zal een omschrijving van de problemen gegeven worden, samen met suggesties voor het oplossen van de problemen.
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund	Edge, Chrome, Firefox, Safari, iOS
technologieën waarop gesteund wordt	<ul style="list-style-type: none">• HTML5• CSS• WAI-ARIA• DOM• WordPress 5.8• jQuery 3.6.0

Overzicht toetsresultaten

Resultaat voor Niveau AA

Principe	Niveau A	Niveau AA
1. Waarneembaar	9 / 9	5 / 5
2. Bedienbaar	9 / 9	3 / 3
3. Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5
4. Robuust	2 / 2	0 / 0
Totaal	25 / 25	13 / 13

Uitgebreide toetsresultaten

Principe 1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen): (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen): (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen): (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live): (Niveau AA)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen): (Niveau AA)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

1.3.2 Betekenisvolle volgorde: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

1.4.2 Geluidsbediening: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

1.4.3 Contrast (minimum): (Niveau AA)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

1.4.4 Herschalen van tekst: (Niveau AA)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

1.4.5 Afbeeldingen van tekst: (Niveau AA)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

Principe 2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

2.1.2 Geen toetsenbordval: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: –

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

2.4.2 Paginatitel: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

2.4.3 Focus volgorde: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

2.4.4 Linkdoel (in context): (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

2.4.5 Meerdere manieren: (Niveau AA)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

2.4.6 Koppen en labels: (Niveau AA)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

2.4.7 Focus zichtbaar: (Niveau AA)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

Principe 3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

3.1.2 Taal van onderdelen: (Niveau AA)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Niet van toepassing

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

3.2.2 Bij input: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

3.2.3 Consistente navigatie: (Niveau AA)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

3.2.4 Consistente identificatie: (Niveau AA)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

3.3.2 Labels of instructies: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

3.3.3 Foutsuggestie: (Niveau AA)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens): (Niveau AA)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

Principe 4 Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

4.1.2 Naam, rol, waarde: (Niveau A)



Resultaat van de hele sample:

Uitkomst: Voldoende

Bevindingen: Geen problemen aangetroffen

Sample met getoetste webpagina's

Homepage Volkskredietbank.nl

Dienstenpagina Volkskredietbank.nl/diensten

Cursuspagina Volkskredietbank.nl/cursussen

Veelgestelde vragen pagina Volkskredietbank.nl/veelgestelde-vragen

Contactpagina Volkskredietbank.nl/contact

PDF aanvraagformulier persoonlijke lening met invulvelden <http://volkskredietbank.nl/Aanvraagformulier%20PL%20met%20invulvelden%20V7.140618.pdf> (<http://volkskredietbank.nl/Aanvraagformulier%20PL%20met%20invulvelden%20V7.140618.pdf>)

Bezwaarpagina Volkskredietbank.nl/bezwaar

Informatie over WCAG 2.0

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](http://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) (<http://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)
Overview: www.w3.org/WAI/intro/wcag
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/) (<http://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/>)
www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](http://www.w3.org/WAI/eval/conformance/) (http://www.w3.org/WAI/eval/conformance)
Overview: www.w3.org/WAI/eval/conformance