



Smart FMS



De Volkskredietbank (VKB) gaat werken met een nieuw computersysteem. Dit heet Smart FMS.

Wat betekent dit voor jou?

We gaan jouw geldzaken regelen via Smart FMS. Dit nieuwe computersysteem maakt het duidelijker, waardoor ik jou beter kan helpen met jouw geldzaken.

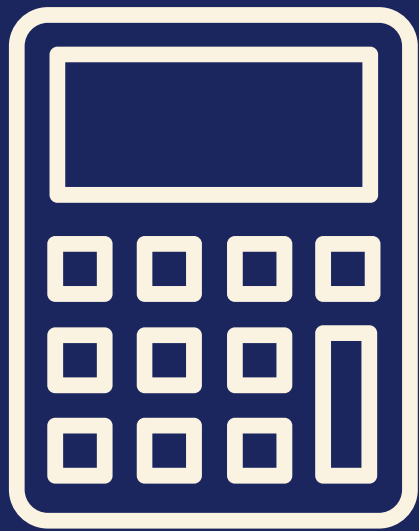


Wat verandert er?

- We gaan werken met Smart FMS
- Je krijgt een aparte bankrekening. Dit noemen wij een beheerrekening
- Je inkomen wordt maandelijks op deze beheerrekening gestort
- Je vaste lasten worden automatisch van deze beheerrekening betaald
- Administratiekosten van instanties stoppen



Wat blijft hetzelfde?



- Je ontvangt je leefgeld zoals je gewend bent, op je eigen privé bankrekening
- Je houdt toegang tot je geldzaken via de Mijn VKB

Wat is er nodig?

Voor Smart FMS heb je een beheerrekening nodig. De VKB vraagt deze samen met jou voor je aan bij de Rabobank. Deze beheerrekening:

- Staat op jouw naam
- Wordt beheerd door de VKB
- Is alleen voor het beheren van je geldzaken
- Geeft instanties de mogelijkheid om automatisch af te schrijven

Als jij later zelf je geldzaken wilt regelen, komt de beheerrekening in jouw beheer.



Wat kost het?

- De kosten voor het openen van de beheerrekening worden voor je betaald door de VKB
- Daarna betaal je zelf € 6,65 per maand voor de beheerrekening



Hoe gaat het verder?

Je hoeft nu **niets** te doen. Deze brief sturen wij, zodat het duidelijk is wat er gaat gebeuren.

In de maand april of mei neemt Erik of Annemarijn telefonisch contact met je op. Zij zijn projectmedewerkers van de VKB.

Zij maken een afspraak met jou, zodat jullie samen de beheerrekening bij de Rabobank kunnen aanvragen.

