



# Smart FMS

## Algemene Vragen



### Algemeen over de beheerrekening

#### Wat voor voordeel heeft het voor mij dat ik een beheerrekening krijg?

Als je een beheerrekening hebt op je eigen naam, dan kunnen er automatische incasso's afgesproken worden met instanties. Dat is voor instanties handiger en bespaart jou kosten die nu vaak in rekening worden gebracht voor het betalen via een factuur. Daarnaast wordt je beheerrekening zo ingericht, dat het voor jou makkelijker is om uiteindelijk je financiën weer zelf over te nemen.

#### Wat gebeurt er als ik niet wil meewerken aan het openen van een beheerrekening?

Voor het uitvoeren van budgetbeheer is een beheerrekening nodig. Zonder beheerrekening kan de VKB het budgetbeheer niet uitvoeren. Daarom is het belangrijk dat je meewerkt aan het openen van de beheerrekening. Als je niet meewerkt, kunnen wij onze dienstverlening helaas niet voortzetten. Heb je hierover vragen of twijfels? Bespreek dit dan met je budgetconsulent.

#### Ik zit samen met mijn partner in budgetbeheer. Krijgen wij een gezamenlijke beheerrekening?

Dit is afhankelijk van je situatie en of de Belastingdienst jullie aanmerkt als fiscaal partners. Of jullie een gezamenlijke beheerrekening krijgen, wordt met jullie besproken tijdens de afspraak.

#### Kan ik een beheerrekening krijgen bij een andere bank dan de Rabobank?

Nee, dit is niet mogelijk.

#### Ik heb al een rekening bij een andere bank. Moet ik die opzeggen?

Nee, je blijft je huidige (leefgeld)rekening gewoon gebruiken, zoals je gewend bent. Hierin wijzigt niets.

#### Kan ik gebruik blijven maken van MijnVKB?

Je kan gebruik blijven maken van MijnVKB. Het nieuwe systeem met de beheerrekening wordt gekoppeld aan MijnVKB.

#### Heb ik zelf ook inzage in mijn beheerrekening?

Ja, je kan inzage krijgen in je beheerrekening via internetbankieren van de Rabobank. Deze app kan je activeren, als je rekeningnummer bij de Rabobank is geregeld. De VKB blijft verantwoordelijk voor het beheer van de rekening.



## Afspraak en aanvraag

### Op welke termijn kan ik een afspraak verwachten?

Het kost tijd en vraagt om een goede planning om een afspraak met iedereen te plannen. Wanneer je de brief 'we gaan werken met een nieuw computersysteem' hebt ontvangen, betekent dit dat je binnen twee maanden gebeld wordt voor een afspraak. Erik en Annemarijn zijn projectmedewerkers bij de VKB, zij zullen telefonisch contact met je opnemen om een afspraak te maken. Tijdens deze afspraak vragen jullie samen de beheerrekening bij de Rabobank aan.

### Ik heb geen geldige identiteitskaart of paspoort. Kan ik mij ook legitimeren met mijn rijbewijs?

Onze voorkeur gaat uit naar een geldige identiteitskaart of paspoort maar een rijbewijs geldt ook als legitimatiebewijs.

### Wat gebeurt er nadat de beheerrekening is aangevraagd?

Nadat de beheerrekening voor je is geregeld, zal je budgetbeheer worden overgezet naar Smart FMS. Het saldo van je huidige budgetbeheer zal worden overgeboekt naar je nieuwe beheerrekening. Wij zullen de betaling van je vaste lasten voortaan zoveel mogelijk via automatische incasso's laten plaatsvinden. Je leefgeld zal ook worden overgemaakt vanaf deze beheerrekening naar je eigen (leefgeld)rekening. Wij informeren je zodra je budgetbeheer wordt overgezet naar de beheerrekening.

## Kosten en bankzaken

### Zijn er voor mij kosten verbonden aan de beheerrekening bij de Rabobank?

Er zijn kosten verbonden aan het openen van de beheerrekening. Deze eenmalige kosten worden betaald door de VKB.

Daarnaast wordt er (op je beheerrekening) maandelijks geld ingehouden voor het (basis)betaalpakket van de Rabobank. Deze kosten worden door de Rabobank bij je in rekening gebracht. De kosten hiervan zijn € 6,15 voor bestaande klanten van de Rabobank en € 6,65 voor nieuwe klanten van de Rabobank.

Ga je geen gebruik maken de app van de Rabobank waar je kan kijken of je rekening. Dan moet de Rabobank jouw afschriften toesturen. De kosten hiervan zijn € 2,10 per maand.

### De Rabobank heeft mij in het verleden geweigerd als klant. Kan ik wel een beheerrekening krijgen?

Dat is afhankelijk van je situatie en afhankelijk van de weigeringsgrond. Het is goed dat je dit tijdens de afspraak noemt. Als het niet lukt om voor jou een beheerrekening te openen bij de Rabobank, zal er voor jou gekeken worden naar een oplossing. Dit wordt dan met je besproken.



## **Tijdens het budgetbeheer**

### **Kan ik zelf automatische incasso's afspreken op de beheerrekening?**

Ja, dat is mogelijk. Je doet dit wel altijd in overleg met je budgetconsulent, omdat dit gevolgen heeft voor je budgetplan. De VKB kan op grond van de volmacht ook automatische incasso's weigeren. Mocht je dus een nieuwe betaalverplichting aangaan, bijvoorbeeld een nieuw abonnement afsluiten, dan dien je dit vooraf te bespreken met je budgetconsulent.

### **Moet ik zelf ook wijzigingen doorgeven aan mijn werkgever, uitkerende instantie en/of de vaste lasten?**

Nee, dat doet de VKB voor je, of we doen dit samen. Mocht je echter nu inkomsten ontvangen op je eigen (leefgeld)rekening, dan wordt dat niet automatisch overgezet naar de beheerrekening. Ook als er vaste lasten vanaf je eigen (leefgeld)rekening automatisch worden geïncasseerd, gaat dat niet automatisch over naar je beheerrekening. Je kunt dit bespreekbaar maken met je budgetconsulent, zodra je beheerrekening is geopend en je betalingen zijn overgezet naar de beheerrekening.

### **Mijn budgetbeheer wordt al afgebouwd. Is het voor mij dan nog nodig om een beheerrekening aan te vragen?**

Dit verschilt per situatie. Neem contact op met je budgetconsulent om dit te bespreken.

## **Einde budgetbeheer/ nazorg**

### **Als het budgetbeheer stopt, wordt de beheerrekening dan automatisch beëindigd?**

Bij het einde van budgetbeheer krijg jij zelf het beheer over de rekeningen. Je hoeft dan geen wijzigingen door te geven aan de instanties die je moet betalen. Ook niet aan de instanties waar je inkomen van ontvangt. Als je er toch voor kiest om de rekening te beëindigen, dan zul je zelf je rekeningnummer moeten wijzigen bij je werkgever of uitkerende instantie. Ook zul je dan met de instanties voor je vaste lasten andere betaalafspraken moeten maken.