

*Volkskredietbank
Noord-Oost Groningen*

Financiële hulp op maat





**Vindt u het moeilijk maandelijks rond te komen?
Heeft u problemen om uw schulden af te lossen?
Wilt u uw geldzaken (weer) op orde krijgen, maar lukt
dat u niet alleen? Dan kan de Volkskredietbank
Noord-Oost Groningen u helpen.**

**Wij bieden financiële hulp op maat: van een eenmalig
advies tot langdurige hulp. In deze folder leest u meer
over wat wij voor u kunnen doen.**

Wie zijn wij?

De Volkskredietbank Noord-Oost Groningen (VKB) is geen gewone bank. Sinds 1967 helpen wij mensen bij het leren omgaan met geldzaken en het oplossen van schulden. Ook geven we voorlichting, want voorkomen is beter dan genezen.

Wij bieden hulp op maat: samen met de cliënt bekijken we de situatie en bepalen we welke hulp nodig is.

Om onze cliënten zo goed mogelijk te kunnen helpen, werken we samen met verschillende instanties, zoals het algemeen maatschappelijk werk, woningcorporaties en energieleveranciers.

De VKB is een samenwerking van de gemeenten Appingedam, Bellingwedde, Delfzijl, Eemsmond, Loppersum, Oldambt, Pekela en Veendam en biedt voor deze gemeenten schuldhulp aan hun inwoners.

De Volkskredietbank heeft niet als doel om winst te maken.

Onze producten

Wij bieden de volgende hulp voor het leren omgaan met geld en het oplossen van schulden:

Adviesgesprekken

In een adviesgesprek kunt u uw vragen op financieel gebied aan ons stellen. Wij geven u een passend advies, waarmee u problemen kunt voorkomen of oplossen. Een adviesgesprek duurt ongeveer een uur. Soms zijn meerdere gesprekken nodig.

Persoonlijke lening

Staat u onverwacht voor een grote uitgave en heeft u geen geld? Dan kunnen wij u mogelijk een persoonlijke lening geven. Of en hoeveel u kunt lenen is afhankelijk van uw situatie.

Budgetbeheer

Bij budgetbeheer nemen wij uw geldzaken over. We stellen een budgetplan op en zorgen er voor dat in ieder geval uw vaste lasten zoals huur, energiekosten en ziektekostenverzekering worden betaald. Zo voorkomen we dat daar nieuwe schulden ontstaan. U ontvangt een deel van het beschikbare budget als huishoudgeld.

Regelen schulden

Heeft u schulden? Samen gaan we zoeken naar een oplossing. Daarbij letten wij erop dat de oplossing zowel goed is voor u als voor uw

schuldeisers. In principe gaan we er van uit dat u uw schulden 100% afbetaalt. Lukt dit niet, dan proberen we uw schulden te regelen via afkoopvoorstellen, waarbij een deel van uw schuld wordt kwijtgescholden. Helaas is het regelen van alle schulden niet altijd mogelijk. Wij zullen dan de schuldeisers informeren en er voor zorgen dat de vaste lasten betaald worden.

Beschermingsbewind

Wanneer u niet in staat bent zelf uw geldzaken te regelen, kan de rechter een bewindvoerder machtigen om dit voor u te doen. De VKB kan de rol van bewindvoerder op zich nemen.

Kosten?

Als u een beroep doet op de Volkskredietbank voor adviesgesprekken, budgetbeheer of hulp bij schulden dan worden de kosten hiervan betaald door uw gemeente. Een persoonlijke lening betaalt u met rente terug in een vooraf afgesproken aantal termijnen. De kosten voor beschermingsbewind moet u zelf betalen, maar mogelijk kan hiervoor een beroep op bijzondere bijstand worden gedaan.

Hoe werkt het?

U heeft een financiële vraag of probleem. U wilt de Volkskredietbank om hulp vragen. Hoe werkt dat?

- ⊕ U meldt zich aan en geeft een korte toelichting op uw situatie en uw verwachtingen van de VKB. Wij kijken dan of we iets voor u kunnen betekenen. Is dat het geval, dan maken we een afspraak voor een persoonlijk gesprek.

Crisis?

We kijken bij uw aanmelding ook of er sprake is van een crisis. Hieronder verstaan we een dreigende huisuitzetting, afsluiting van water/gas/licht of royering basisverzekering ziektekosten. Is sprake van een crisis, dan vindt het gesprek binnen drie dagen plaats.

- ⊕ In het eerste persoonlijk gesprek brengen we uw situatie in kaart en kijken we hoe we u het beste kunnen helpen. Soms is het geven van een aantal adviezen voldoende, soms is meer nodig. Is dat laatste het geval dan bespreken we het vervolg van onze dienstverlening. Het doel hierbij is uw inkomsten en uitgaven in evenwicht te brengen, eventuele schulden op te lossen en er voor te zorgen dat u uw financiële zaken weer goed op orde krijgt. We stellen hiervoor met u een plan op, dat we samen gaan uitvoeren.

Contact

Denkt u dat de Volkskredietbank u kan helpen?
Neem dan contact met ons op:

Volkskredietbank Noord-Oost Groningen
Stationsweg 2, Appingedam

Postadres: Postbus 130
9900 AC Appingedam

Telefoon: 0596 - 629 600
Email: info@volkskredietbank.nl
Internet: www.volkskredietbank.nl

Ons kantoor is van maandag tot en met vrijdag open
van 8.30 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 16.00 uur.

Inloospreekuren

Regelmatig hebben wij inloospreekuren in
Oude Pekela, Uithuizen, Veendam en Winschoten.
Kijk voor de data en tijden op onze website,
www.volkskredietbank.nl.

Meer informatie

Wilt u meer weten over onze producten en diensten?
Vraag dan de folder aan over:
- Persoonlijke lening
- Beschermingsbewind
U vindt de folders ook op onze website.



Volkskredietbank Noord-Oost Groningen

Bezoekadres: **Stationsweg 2**
9901 CR Appingedam

Postadres: **Postbus 130**
9900 AC APPINGEDAM

Telefoon: **0596 - 629 600**
Email: **info@volkskredietbank.nl**
Website: **www.volkskredietbank.nl**